

Sydbank MasterCard

Forsikringsbetingelser for udvidet reklamationsret

Generelt	Udvidet reklamationsret
1. Forsikringstagere	Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt MasterCard Private, udstedt af Sydbank til privat og personligt brug.
2. Dækningsomfang	<p>Det er en forudsætning for dækning, at varen har kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms, men ekskl. transportomkostninger) og er købt i sin helhed med kortet.</p> <p>Forsikringen omfatter elektriske genstande til brug i hjemmet, som er købt i og placeret i Danmark* i egen bolig eller sommerhus.</p> <p>Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt hos en momsregistreret forhandler.</p> <p>Forsikringen dækker også, hvis du ikke længere har et gyldigt kort, kortet skal blot være gyldigt, da du købte varen, hvilket din bank kan bekræfte.</p> <p><i>*Varer købt i Danmark og afhentet i udlandet er også omfattet såfremt købet er omfattet af den danske købelov.</i></p>
3. Dækningens ikrafttræden	Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsforpligtelse udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
4. Dækningsperiode	Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, hvis købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.
5. Forsikringssum og selvrisiko	<p>Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på 1.000 kr., inkl. moms, men ekskl. evt. levering.</p> <p>Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre 25.000 kr. pr. skade, inkl. moms, men ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt 75.000 kr. pr. år, inkl. moms, men ekskl. evt. levering.</p> <p>Der er ingen selvrisiko.</p>
6. Undtagelser	<p>Undtaget fra dækningen er:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjerb) Mobiltelefonerc) Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål <p>Undtaget fra dækning er:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Olie- og gasfyrb) Genstande købt til videresalgc) Genstande, som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarerd) Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikante) Forbrugsvarer, herunder – men ikke begrænset til – batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l. <p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Produktansvar, driftstab eller følgeskade

<p>6. Undtagelser (fortsat)</p>	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> b) Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager c) Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør d) Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, fx buler, maling, produktfinish, ridser eller rust e) Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt f) Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen <p>Undtaget er mangler, der skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Udefrakommende hændelser, eller hændelser, som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation b) Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure c) Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring
<p>7. Erstatningsgrundlag</p>	<p>Forsikrings-selskabet (AIG) har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.</p> <p>Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Hvis reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen, ved at det forsikrede kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (ekskl. transportomkostninger).</p> <p>I samme omfang som forsikrings-selskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikrings-selskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.</p> <p>Hvis varen, efter aftale med AIG, skal sendes til reparation, erstatter AIG forsendelsesomkostningerne. Dokumentation for disse omkostninger sendes straks til AIG.</p>
<p>8. Anmeldelse af en skade</p>	<p>Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:</p> <p>AIG Europe Limited, dansk filial, Osvald Helmuths vej 4, 2000 Frederiksberg. Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på: www.aig.dk eller via bankens hjemmeside: www.sydbank.dk, hvor det også fremgår hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.</p>
<p>9. Krav til anmeldelse og dokumentation</p>	<p>Kortholders ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation b) Kortholder skal sende købskvitteringen og kortkontoudskrift sammen med en udfyldt skadeanmeldelse til AIG, som bekræftelse på købet af den forsikrede genstand. Derudover skal kortholder indsende enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, fx indhente prisoverslag på reparation af genstanden. c) Ved bekræftelse af berettigelsen oplyser AIG kortholder om enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller AIG foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren d) Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af AIG
<p>10. Dobbeltforsikring</p>	<p>Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikrings-selskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger indenfor policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikrings-selskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.</p>
<p>11. Force majeure</p>	<p>Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab (skader eller bortkomst), der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller</p>

11. Force majeure (fortsat)	oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout, blokade eller lignede.
12. Behandling af personlige oplysninger	<p>Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Sydbank og AIG foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Sydbank og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.</p> <p>I henhold til lov om behandling af personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande udenfor Danmark og EU.</p> <p>Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.</p> <p>Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.dk eller tilsendes efter skriftlig anmodning.</p>
13. Forsikringsgiver	Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom, Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR-nr. 34617694,
14. Ankenævnet For Forsikring	<p>Er der opstået uenighed mellem forsikrede og AIG om AIG's afgørelse, og hvis fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00.</p> <p>Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 9191 91.</p>
15. Lovvalg	<p>For forsikringen gælder lov om forsikringsaftale (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.</p> <p>Forsikringen er underlagt dansk ret.</p>

Sydbank MasterCard

Forsikringsbetingelser for ID-tyveriforsikring

Generelt											
1. Forsikringstagere	Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt MasterCard Private, udstedt af Sydbank til privat og personligt brug.										
2. Dækningens ikrafttræden	Forsikringen træder i kraft pr. 15. april 2015.										
3. Dækningsperiode	Forsikringen er gældende, så længe sikrede har et gyldigt Master Card Private fra Sydbank.										
4. Forsikringssum og selvrisiko	<table><thead><tr><th>ID-TYVERI</th><th>DKK</th></tr></thead><tbody><tr><td>Maks. dækning pr. skade</td><td>100.000</td></tr><tr><td>Maks. dækning pr. år</td><td>100.000</td></tr></tbody></table> <p>Summen er fordelt på følgende måde:</p> <table><tbody><tr><td>Advokatomkostninger</td><td>85.000 maksimalt</td></tr><tr><td>Tabt arbejdsfortjeneste</td><td>15.000 maksimalt</td></tr></tbody></table> <p>Der er ingen selvrisiko.</p> <p>Selvom én skade løber over flere år, erstattes maksimalt DKK 100.000 pr. skade fordelt som ovenstående.</p>	ID-TYVERI	DKK	Maks. dækning pr. skade	100.000	Maks. dækning pr. år	100.000	Advokatomkostninger	85.000 maksimalt	Tabt arbejdsfortjeneste	15.000 maksimalt
ID-TYVERI	DKK										
Maks. dækning pr. skade	100.000										
Maks. dækning pr. år	100.000										
Advokatomkostninger	85.000 maksimalt										
Tabt arbejdsfortjeneste	15.000 maksimalt										
5. Dækningsomfang	<p>Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste (se nærmere nedenfor), i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og den stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.3) Til opnåelse af kredit i form af fx optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet. <p>Dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).</p> <p>Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID-tyveriet, er således ikke omfattet.</p> <p>Advokatomkostninger dækker over udgifter til egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikredes identitet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Forsvar overfor ethvert krav fra påståede kreditorer, herunder deres inkassoforretning- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag- Hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i sikredes navn uden sikredes kendskab- Anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer										

<p>Tabt arbejdsfortjeneste</p>	<p>- Tabt arbejdsfortjeneste som følge af, at sikrede har været nødt til at tage fri fra arbejde for at håndtere praktiske forhold som følge af-ID-tyveriet.</p> <p>- Ethvert tab, der udspringer af enten én isoleret eller løbende handling eller flere gentagne eller forbundne handlinger, er at betragte som ét ID-tyveri.</p>
<p>6. Undtagelser</p>	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælle/samlever eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil - Tab, der relaterer sig til den Sikredes udøvelse af erhvervsvirksomhed - Andre tab end de, der fremgår af pkt. 2 - Skade på eller tab af data - ID-tyveri, der opstod, før forsikringsdækningen var gældende
<p>7. Definitioner</p>	<p>Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere sikrede, fx pas, online, log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv., herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalings-tjenester og elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelse nr. LBK nr. 365 af 26. april 2011.</p> <p>Ved familiemedlemmer forstås sikredes ægtefælle/samlever/partner og disses børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.</p>
<p>8. Anmeldelse af en skade.</p>	<p>Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til: AIG Europe Limited, dansk filial, Osvald Helmuths vej 4, Frederiksberg. Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på: www.aig.dk, hvor det også fremgår, hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen. Skadeanmeldelsen sendes til ovenstående adresse eller på e-mail: anmeldelse@aig.com.</p> <p>Ved tvivlsspørgsmål kontakt AIG på telefon + 45 91 37 53 00 mellem kl. 9 og 16. Sikrede kan også kontakte AIG på e-mail: aigdk@aig.com.</p> <p>ID-tyveriskader skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeanmeldelsen.</p> <p>AIG forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom AIG kan bede om yderligere oplysninger og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.</p>
<p>9. Krav mod 3. mand</p>	<p>Hvis sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes sted og kan gøre kravet gældende mod 3.mand</p>
<p>10. Krav til anmeldelse og dokumentation</p>	<p>I tilfælde af tyveri skal sikrede hurtigst muligt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Underrette betalingskortudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når den sikrede får kendskab til ID-tyveriet • Indgive politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID tyveriet • Udfylde en skadeblanket – se punkt 8 • Foretage ethvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af den sikredes stjalne ID

11. Dobbeltforsikring	<p>Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.</p> <p>Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger indenfor policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.</p>
12. Force majeure	<p>Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab (skader eller bortkomst), der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignede.</p>
13. Behandling af personlige oplysninger	<p>Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Sydbank og AIG foretager elektronisk databehandling af sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Sydbank og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.</p> <p>I henhold til Lov om behandling af personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande udenfor Danmark og EU.</p> <p>Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.</p> <p>Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.dk eller tilsendes efter skriftlig anmodning.</p>
13. Forsikringsgiver	<p>Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR-nr. 34617694.</p>
14. Klage og ankeninstanser	<p>Er der opstået uenighed mellem forsikrede og AIG om AIG's afgørelse, og hvis fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00.</p> <p>Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 9191 91.</p>
15. Lovvalg	<p>For forsikringen gælder lov om forsikringsaftale (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.</p> <p>Forsikringen er underlagt dansk ret.</p>