

Sådan behandler vi personoplysninger i Sydbank - når du har tilknytning til en privatkunde

1. Indsamling og behandling af personoplysninger

Hvorfor behandler vi personoplysninger om dig?

Sydbank behandler personoplysninger om dig, fordi du har tilknytning til en af vores privatkunder eller en mulig kunde, fx hvis du er *arving*, *bobestyrer*, *væрге*, *har fuldmagt eller er kautionist og tredjemandspantsætter*. Vi behandler oplysninger om dig for at kunne leve op til de krav i lovgivningen, som vi er pålagt som finansiel virksomhed, fordi kundeforholdet kræver det, og for at du kan disponere efter vores kundes ønske.

Formålet med vores behandling af personoplysninger om dig er at udbyde finansielle ydelser og produkter af enhver art til vores kunde, og at kommunikere med dig og/eller vores kunde herom.

Hvilke personoplysninger behandler vi?

Afhængigt af din tilknytning til vores kunde indsamler og registrerer vi forskellige oplysninger om dig. Vi registrerer altid:

- Grundlæggende personoplysninger, fx navn, adresse, CPR-nr. og evt. CVR-nr.
- Vores kommunikation med dig og optager visse samtaler fx vedr. investering. Vi har etableret videoovervågning, bl.a. ved indgange og hæveautomater.

Yderligere personoplysninger indsamles, hvis du har *fuldmagt* eller er *væрге*:

- Oplysninger om hvilke produkter og ydelser, du modtager fra os, fx e-banking eller kort, og hvordan du bruger dem.
- I nogle tilfælde kopi af legitimation, fx pas eller kørekort, afhængigt af den konkrete fuldmagt eller værgforholdet.

Yderligere personoplysninger indsamles, hvis du er *arving* eller *bobestyrer*:

- Kopi af legitimation, fx pas eller kørekort.

Yderligere personoplysninger indsamles, hvis du er *kautionist* eller *tredjemandspantsætter*:

- Kopi af legitimation, fx pas eller kørekort.
- Oplysninger om job, erhverv og uddannelse.
- Økonomiske oplysninger, fx konto- og depotnumre, indkomst, gæld og formue.

Får vi ikke de ønskede oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig eller vores kunde. Det vil fx være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Følsomme oplysninger:

Sydbank indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, fx en mail med følsomme personoplysninger, betragter vi det som dit samtykke til, at banken kan gemme oplysningerne. Bankens anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Oplysninger fra tredjepart:

Hvis du på baggrund af en *fuldmagt* eller et *værgforhold*, bruger kredit- eller betalingskort, e-banking eller øvrige betalingstjenester, indsamler vi oplysninger fra dig, forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør vi bl.a. for at gennemføre og korrigere betalinger og for at udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Vi henter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Hvis du er *kautionist* eller *tredjemandspantsætter*, undersøger vi ved kreditvurdering, om der er oplysninger registreret om dig hos kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende, så længe din tilknytning til vores kunde kræver det.

Opbevaring af dine oplysninger:

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål som lå til grund for vores indsamling og behandling.

Afhængig af din tilknytning til vores kunde, opbevarer vi efter hvidvaskloven oplysninger, dokumenter og øvrige

relevante registreringer om dig, i mindst fem år efter forretningsforbindelsen med den kunde, du har tilknytning til, ophører.

Registreret kommunikation og optagne samtaler efter MiFID-reglerne (regler om investering) er efter anmodning tilgængelige for dig i en periode på fem år. Undtagelsesvist kan fx Finanstilsynet anmode om, at oplysningerne er tilgængelige i op til syv år. Videoptagelser opbevares som udgangspunkt i højst 30 dage efter tv-overvågningsloven.

2. Vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger

Sydbank registrerer og bruger dine personoplysninger, når:

- det er nødvendigt, for at vi kan opfylde aftaler om produkter og ydelser, som vi stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- vi er forpligtet til det i henhold til lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Udover den finansielle regulering i bl.a. lov om finansiel virksomhed vil der særligt være tale om krav i fx:
 - hvidvaskloven, hvis du er *kautionspantstatter*, *fuldmagtshaver*, *bobestyrer*, *værge* eller *arving*: Vi har pligt til at indhente legitimationsoplysninger fra dig, og vi er generelt forpligtet til at overvåge finansielle transaktioner med henblik på forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering og foretage relevante indberetninger til offentlige myndigheder.
- det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for banken, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Det kan fx være til forebyggelse af

misbrug og tab, til brug for styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller til direkte markedsføring efter en afvejning af dine og bankens interesser.

3. Videregivelse og overførsel af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig og vores kunde videregiver vi oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Vi videregiver også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, i det omfang vi er forpligtet af lovgivningen, herunder til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) iht. hvidvaskloven. Banken udveksler oplysninger med filialer i udlandet ved underretning til Hvidvasksekretariatet.

Derudover udveksler vi oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter), hvis du har givet dit samtykke, eller hvis der er mulighed for det i lovgivningen, fx i lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven.

Har du stillet sikkerhed for et engagement, kan vi være forpligtet til at videregive oplysninger om dig til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overføres dine personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, for at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine personoplysninger. Du kan se en oversigt over, hvilke lande banken overfører personoplysninger til og se eksempler på standardkontrakterne på sydbank.dk.