

Sydbank Mastercard Private Banking Elite

Forsikringsbetingelser

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
1. Forsikringstagerere	Forsikringstagerere er indehavere af et gyldigt Mastercard Private Banking Elite, udstedt af Sydbank til privat og personligt brug.		
	Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et gyldigt Mastercard Private Banking Elite (herefter "kort" eller "kortet").		
2. Dækningsomfang	Det er en forudsætning for dækning, at varen har kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms, men ekskl. transportomkostninger) og er købt i sin helhed med kortet.		
	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i forbindelse med:</p> <p>a) Tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand/vare indenfor dækningsperioden</p> <p>b) Tyveri fra aflåst motor-køretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra</p> <p>c) Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører, at genstanden ikke fungerer efter hensigten</p> <p>Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden (se undtagelserne i pkt. 6):</p> <p>a) Varen skal være fabriksny ved købet</p> <p>b) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation af købet</p>	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i tilfælde, hvor en sikret i dækningsperioden efter købet af en vare med et gyldigt kort finder en identisk vare, der er billigere.</p> <p>Forsikringen dækker differencen mellem to ens varer.</p> <p>Følgende betingelser skal være opfyldt for, at der er dækning:</p> <p>a) Varerne skal være identiske, dvs. af samme mærke og model, samme årgang samt have samme referencenummer fra producenten</p> <p>b) Varen skal være fabriksny ved købet og købt i Danmark</p> <p>c) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet</p>	<p>Forsikringen omfatter elektriske genstande til brug i hjemmet, som er købt i og placeret i Danmark* i egen bolig eller sommerhus.</p> <p>Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt hos en momsregistreret forhandler.</p> <p>Forsikringen dækker også, hvis du ikke længere har et gyldigt kort, kortet skal blot være gyldigt, da du købte varen, hvilket din bank kan bekræfte.</p> <p><i>*Varer købt i Danmark og afhentet i udlandet er også omfattet, hvis købet er omfattet af den danske købelov.</i></p>

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
2. Dækningsomfang (fortsat)		<p>d) Den identiske billigere vare skal være fabriksny og være set i en momsregistreret virksomhed i Danmark</p> <p>e) Der skal være en prisdifference på de to varer på mindst 250 kr., inkl. moms, men ekskl. eventuel levering</p>	
3. Dækningens ikrafttræden	Forsikringen dækker den forsikrede genstand fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden (hvis levering ikke finder sted med det samme). Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.		Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsforpligtelse udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
4. Dækningsperiode	Forsikringen dækker i en periode på 90 dage fra købsdatoen.		Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, hvis købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.
5. Forsikringssum og selvrisiko	<p>Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på 1.000 kr., inkl. moms, men ekskl. evt. levering.</p> <p>Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre 25.000 kr. pr. skade, inkl. moms, men ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt 75.000 kr. pr. år, inkl. moms, men ekskl. evt. levering.</p> <p>Der er ingen selvrisiko.</p>		
		Forsikringen dækker prisdifferencer større end 250 kr., inkl. moms, men ekskl. evt. levering.	

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
6. Undtagelser	Undtaget fra dækningen er: a) Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer b) Mobiltelefoner c) Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål		
	Undtaget fra dækning er: a) Levende dyr og planter b) Kontanter, rejsechecks og værdipapirer c) Transport-/flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l. d) Mad og drikkevarer, tobak, medicin og helseprodukter o.l. e) Immaterielle ydelser og serviceydelser f) Alle former for juveler, smykker og ure		Undtaget fra dækning er: a) Olie- og gasfyr b) Genstande købt til videresalg c) Genstande, som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer d) Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant e) Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.
		Særlig undtagelse Prisgaranti: a) Specialfremstillede og skræddersyede genstande b) Kunstgenstande og samlerobjekter c) Benzin, olie o.l.	
	Forsikringen dækker ikke: a) Skader på den forsikrede genstand, begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie b) Glemte, tabte og/eller forlagte genstande c) Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket d) Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.) e) Fabrikationsfejl, dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for	Forsikringen dækker ikke: a) Leveringsomkostninger b) Køb foretaget af personale, ledelse eller ejere og disses ægtefæller/samlevende i den forretning, hvor købet blev foretaget eller i den forretning, hvor den identiske vare er fundet c) Varer købt på steder med begrænset offentlig adgang (indbudte lagersalg, home parties, varehuse kun med adgang for medlemmer (Metro) o.l.) eller de tilfælde, hvor den identiske vare	Forsikringen dækker ikke: a) Produktansvar, driftstab eller følgeskade b) Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager c) Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør d) Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust e) Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt f) Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen Undtaget er mangler, der skyldes:

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
6. Undtagelser (fortsat)	<p>f) Skader opstået under transport og/eller flytning, når transporten/flytningen ikke er foretaget af kortholder selv</p> <p>g) Skader som følge af fejlbetjening, som følge af, at sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt</p> <p>h) Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter eller blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere</p> <p>i) Varer, som anvendes til eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål</p>	<p>kan købes under disse omstændigheder</p> <p>d) Varer købt på internettet eller via postordresalg/-kataloger</p> <p>e) Prisdifferencer mellem genstande, sammenlignet med genstande i en "pakke" med flere genstande</p> <p>f) Prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud, køtilbud, timetilbud el. lign.</p> <p>g) Prisdifferencer sammenlignet med brugte varer</p> <p>h) Prisdifference forårsaget af fejlmærkning.</p>	<p>a) Udefrakommende hændelser, eller hændelser, som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation</p> <p>b) Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batterilækage eller force majeure</p> <p>c) Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.</p>
7. Erstatningsgrundlag	<p>Forsikringsselskabet (AIG) forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Hvis genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer. I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.</p>		<p>Forsikringsselskabet (AIG) har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.</p> <p>Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb.</p> <p>Hvis reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen, ved at det forsikrede kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (ekskl. transportomkostninger). I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.</p>
8. Anmeldelse af en skade	<p>Kortholder skal hurtigst muligt melde skaden til: AIG Europe Limited, dansk filial, Osvald Helmuths vej 4, 2000 Frederiksberg. Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på: www.aig.dk eller via bankens hjemmeside www.sydbank.dk, hvor det også fremgår, hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.</p>		
9. Krav til anmeldelse og dokumentation	Kortholder skal:	Kortholder skal:	Kortholder skal:

	a) Anmelde tyveri og lignende til politiet indenfor 48 timer	a) Udfylde skadeblanketten (findes på www.aig.dk)	a) Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt
Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
9. Krav til anmeldelse og dokumentation (fortsat)	<p>b) Udfylde skadeanmeldelsesblanketten og indsende denne sammen med evt. politirapport, original kvittering på købet og kreditkortudtog fra banken</p> <p>c) Ved overfald indsendes lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig, for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, fx indhente prisoverslag på reparation af genstanden og lignende</p>	<p>og indsende denne sammen med original kvittering på købet (produktspecifikke detaljer (mærke/model/serienr.) skal fremgå eller kunne dokumenteres på anden vis)</p> <p>b) Dokumentation for, at genstanden er betalt med Sydbank Mastercard Private Banking Elite</p> <p>c) Dokumentation for prisforskellen, eksempelvis katalog, prislister, reklameblade, som også dokumenterer varigheden/tidspunktet for denne lavere pris</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig, for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning</p>	<p>, og inden kortholder går videre med reparation</p> <p>b) Kortholder skal sende købskvitteringen og kortkontoudskrift sammen med en udfyldt skadeanmeldelse til AIG, som bekræftelse på købet af den forsikrede genstand.</p> <p>c) Ved bekræftelse af berettigelsen, oplyser AIG kortholder om enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller AIG foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.</p> <p>d) Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af AIG.</p> <p>e) Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden.</p>
10. Dobbeltforsikring	Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsselskaber i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger indenfor policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.		
11. Force majeure	Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab (skader eller bortkomst), der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignende.		

12. Behandling af personlige oplysninger	<p>Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Sydbank og AIG foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Sydbank og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.</p> <p>I henhold til lov om behandling af personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er</p>		
Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
12. Behandling af personlige oplysninger (fortsat)	<p>nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande udenfor Danmark og EU.</p> <p>Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.</p> <p>Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.dk eller tilsendes efter skriftlig anmodning.</p>		
13. Forsikringsgiver	<p>Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom, Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR nr. 34617694,</p>		
14. Ankenævnet For Forsikring	<p>Er der opstået uenighed mellem sikrede og AIG om AIG's afgørelse, og hvis fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til: Ankenævnet For Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00.</p> <p>Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91.</p>		
15. Lovvalg	<p>Udover betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.</p>		

Sydbank Master Card Private Banking

Forsikringsbetingelser for ID-tyveriforsikring

Generelt							
1. Forsikringstagere	Forsikringstagere (sikrede) er indehavere af et gyldigt Master Card Private Banking, udstedt af Sydbank til privat og personligt brug. Forsikringstagere er privatkunder. Sikrede kan således kun gøre brug af denne forsikring, såfremt sikrede har et gyldigt Master Card Private Banking udstedt af Sydbank i henhold til aftalen for kortet.						
2. Dækningens ikrafttræden	Forsikringen træder i kraft per 15. april 2015.						
3. Dækningsperiode	Forsikringen er gældende, så længe sikrede har et gyldigt Master Card Private Banking fra Sydbank.						
4. Forsikringssum og selvrisiko	<table><thead><tr><th>ID-TYVERI</th><th>DKK</th></tr></thead><tbody><tr><td>Maks. dækning pr. skade</td><td>100.000</td></tr><tr><td>Maks. dækning pr. år</td><td>100.000</td></tr></tbody></table> <p>Summen er fordelt på følgende måde: Advokat omkostninger 85.000 maksimalt Tabt arbejdsfortjeneste 15.000 maksimalt</p> <p>Der er ingen selvrisiko.</p> <p>Selvom én skade løber over flere år, erstattes maksimalt 100.000 kr. pr. skade fordelt som ovenstående.</p>	ID-TYVERI	DKK	Maks. dækning pr. skade	100.000	Maks. dækning pr. år	100.000
ID-TYVERI	DKK						
Maks. dækning pr. skade	100.000						
Maks. dækning pr. år	100.000						
5. Dækningsomfang	Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og den stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer: 1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort 2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort 3) Til opnåelse af kredit i form af fx optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet Dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark). Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID-tyveriet, er således ikke omfattet.						
Advokatombkostninger	Advokatombkostninger (maksimalt 85.000 kr. pr. skade og pr. år). Advokatombkostninger dækker over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikrede identitet herunder: - Forsvar overfor ethvert krav fra påståede kreditorer, herunder deres inkassoforretning - Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtigt grundlag						

Advokatomkostninger (fortsat)	<ul style="list-style-type: none"> - Hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i sikredes navn uden sikredes kendskab - Anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer - Tabt arbejdsfortjeneste som følge af, at sikrede har været nødsaget til at tage fri fra arbejde for at håndtere praktiske forhold i anledning af tyveriet (maksimalt 15.000 kr. pr. skade og pr. år) - Selvom én skade løber over flere år, erstattes maksimalt 100.000 kr. pr. skade, fordelt som ovenfor beskrevet - Ethvert tab, der udspringer af enten én isoleret eller løbende handling eller flere gentagne eller forbundne handlinger, er at betragte som ét ID-tyveri
6. Undtagelser	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælle/samlever eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil - Tab, der relaterer sig til den Sikredes udøvelse af erhvervsvirksomhed - Andre tab end de, der fremgår af pkt. 2 - Skade på eller tab af data - ID-tyveri, der opstod før forsikringsdækningen var gældende
7. Definitioner	<p>Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere sikrede, fx pas, online, log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv., herunder betalingsinstrument som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelse nr. LBK nr. 365 af 26. april 2011.</p> <p>Ved familiemedlemmer forstås sikredes ægtefælle/samlever/partner og disses børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.</p>
8. Anmeldelse af en skade	<p>Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til: AIG Europe Limited, dansk filial, Osvald Helmuths vej 4, Frederiksberg. Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på: www.aig.dk, hvor det også fremgår, hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen. Skadeanmeldelsen sendes til ovenstående adresse eller på e-mail: anmeldelse@aig.com.</p> <p>Ved tvivlsspørgsmål kan du kontakte AIG på + 45 91 37 53 00 mellem kl. 9 og 16. Sikrede kan også kontakte AIG på e-mail: aigdk@aig.com.</p> <p>ID-tyveriskader skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeanmeldelsen.</p> <p>AIG forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom AIG kan bede om yderligere oplysninger og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.</p>
9. Krav mod 3. mand	<p>Hvis sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes sted og kan gøre kravet gældende mod 3. mand</p>

10. Krav til anmeldelse og dokumentation	<p>I tilfælde af tyveri skal sikrede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hurtigst muligt underrette betalingskortudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når den sikrede får kendskab til ID tyveriet • Indgive politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID tyveriet • Udfylde en skadeblanket – se punkt 8 • Foretage ethvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af den sikredes stjalne ID
11. Dobbeltforsikring	<p>Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringselskab.</p> <p>Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger indenfor policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.</p>
12. Force majeure	<p>Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, (skader eller bortkomst) der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignede.</p>
13. Behandling af personlige oplysninger	<p>Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Sydbank og AIG foretager elektronisk databehandling af sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Sydbank og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.</p> <p>I henhold til lov om behandling af personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande udenfor Danmark og EU.</p> <p>Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.</p> <p>Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.dk eller tilsendes efter skriftlig anmodning.</p>
13. Forsikringsgiver	<p>Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR-nr. 34617694.</p>
14. Klage og ankeinstanser	<p>Klager vedrørende skadeafgørelse kan indgives til AIG. Der henvises i øvrigt til AIG's regler for klagebehandling, som kan ses på www.aig.dk – Kontakt.</p>

14. Klage og ankeinstanser (fortsat)	<p>Fører en klage til AIG ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00.</p> <p>Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91.</p>
15. Lovvalg	<p>For forsikringen gælder lov om forsikringsaftale (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.</p> <p>Forsikringen er underlagt dansk ret.</p>